

Руководителю ООО «Апрель»

Овечкину В.А.

от Свиридова Олега Николаевича

г. Москва, ул. Ленина, д. 15

тел.: +7-919-000-00-00

г. Москва

01 июля 2017 года

ПРЕТЕНЗИЯ

25 июня 2017 года я приобрел в вашем магазине пару кожаный портфель. 26 июня 2017 года, осматривая портфель дома, я обнаружил, что на заднем кармане оторвана фурнитура, а также присутствуют потертости и дефекты краски.

В связи с этим считаю, что проданный вашей организацией портфель является некачественным товаром, и на основании ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу вернуть уплаченную за товар выкупную цену в размере 8500 (восемь тысяч пятьсот) рублей.

Ответ на настоящую претензию, а также фактические действия по удовлетворению моих законных требований о возврате уплаченных средств за некачественных товар, в соответствии со ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу осуществить в течение 10 дней.

В случае неполучения от вас ответа и невозврате денежных средств, уплаченных мной за некачественную пару обуви, я буду вынужден обратиться в Отдел по защите прав потребителей и в суд.

_____ / Свиридов О.Н..

Приложения:

1. Копия товарного чека № 21 от 25.06.2017 — 1 экз. на 1 л.