

Политика конфиденциальности

Настоящий документ «Политика конфиденциальности» (далее – по тексту – «Политика») представляет собой правила использования Обществом с ограниченной ответственностью «Электрон-март» полученной персональной информации Пользователя.

1. Термины и определения

1.1. В настоящем документе и вытекающих или связанных с ним отношениях Сторон применяются следующие термины и определения:

а) **Правообладатель** – Общество с ограниченной ответственностью "Электрон-март", ОГРН: 1117746414543, ИНН: 7709878574, КПП: 770901001, Юридический адрес: 105005 Москва город улица радио 14 стр.1

б) **Пользователь** – лицо, заключившее с Правообладателем Пользовательское соглашение в своем или чужом интересе в соответствии с требованиями действующего законодательства и Пользовательского соглашения.

в) **Договор** – договор на безвозмездное использование Сайта и/или Сервиса (Пользовательское соглашение, далее – Соглашение), предусматривающий оказание Пользователю информационных услуг (ответы на вопросы, консультации) по его Запросу, договор оказания юридических услуг и/или иное соглашение с Правообладателем, предлагаемое к заключению и/или заключенное Пользователем на основании любой оферты, размещенной и/или доступной на Сайте.

г) **Сайт** – автоматизированная информационная система, доступная в сети Интернет по адресу (включая все поддомены): <https://fcbg.ru/>

д) **Сервис** – совокупность Сайта, размещенного на нем Контента и информационных услуг Правообладателя по Запросам Пользователя, к которым Пользователям предоставляется доступ в информационных целях.

е) **Контент** – любые информационные материалы, включая текстовые, графические, аудиовизуальные и прочие материалы, к которым можно получить доступ с использованием Сервиса.

ж) **Запрос (заявка, обращение)** – обращение Пользователя через форму на Сайте с целью получения юридической консультации, ответа на вопрос или иной информации и/или заключения Договора.

1.2. В настоящей Политике используются термины и определения, предусмотренные Соглашением, а также иными заключаемыми с Пользователем Договорами, если иное не предусмотрено настоящей Политикой или не вытекает из ее существа. В иных случаях толкование применяемого в Политике термина производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, или научной доктриной.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика является неотъемлемой частью ссылающихся на нее документов, в том числе размещенного на Сайте Пользовательского соглашения.

2.2. Направляя Запрос и/или заключая Договор вы свободно, своей волей и в своих интересах даете письменное согласие на следующие способы обработки Персональной информации: запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) третьим лицам, в том числе трансграничная передача на территорию иностранных государств, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях и в порядке, установленных настоящей Политикой, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств по усмотрению Правообладателя.

2.3. К настоящей Политике, включая толкование ее положений и порядок принятия, исполнения, изменения и прекращения, подлежит применению законодательство Российской Федерации.

3. Персональная информация

3.1. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:

3.1.1. Информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при направлении Запроса, включая персональные данные Пользователя.

3.1.2. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Пользователя в обезличенном виде.

3.2. Правообладатель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Пользователя, которая должна обязательно предоставляться для использования Сервиса, направления Запроса и/или заключения Договора путем указания такой информации. Если определенная информация не помечена Правообладателем как обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Пользователем на свое усмотрение.

3.3. При направлении Пользователем Запроса через формы на Сайте обязательно указывается следующая информация о себе:

- в форме заказа обратного звонка: имя и абонентский номер телефона;
- в форме Запроса на консультацию о возможности списания долгов в результате процедуры банкротства в виде выбранных Пользователем вариантов ответа и/или свободного изложения ответов Пользователя на вопросы формы указываются: примерная общая сумма задолженности, сумма ежемесячных платежей по задолженности, наличие просрочки по оплате задолженности, общая информация об имуществе в собственности, общая информация об имуществе в залоге, размер официального дохода, общая информация о факте совершения сделок за предшествующие 3 (Три) года, регион регистрации по месту жительства, мнение Пользователя об отрицательных последствиях наличия задолженности, предположения Пользователя о положительных последствиях ликвидации задолженности, имя, абонентский номер телефона;
- в форме «Ваш вопрос по банкротству физлиц»: имя, абонентский номер телефона, суть вопроса. Дополнительно Пользователем по его усмотрению может быть

указан город, тема вопроса, сумма долга, а также иная информация, касающаяся вопроса Пользователя.

Оставляя на Сайте комментарий, в т.ч. ответ на опубликованный вопрос другого Пользователя, Пользователь предоставляет имя и электронную почту.

3.4. Правообладатель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации и наличия у Пользователя необходимого согласия на ее обработку в соответствии с настоящей Политикой, полагая, что Пользователь действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии и получению всех необходимых согласий субъектов персональных данных.

3.5. Пользователь осознает и принимает возможность использования для сбора обезличенных данных на Сайте Правообладателя программного обеспечения третьих лиц, в результате чего такие лица могут получать и передавать указанные в п. 3.1.2 данные.

К указанному программному обеспечению третьих лиц относятся:

а) системы по сбору и обработке аналитических данных:

- Google Analytics, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://policies.google.com/privacy>;
- Яндекс.Метрика, осуществляющая сбор и обработку данных в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной и/или доступной в сети Интернет по адресу: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;

Собираемые данные могут включать:

- данные браузера (тип, версия, cookie);
- данные операционной системы (тип, версия, разрешение экрана);
- данные запроса к веб-странице (время, источник перехода, IP-адрес).
- иные обезличенные данные о действиях Пользователя на Сайте.

Состав, а также условия сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного программного обеспечения определяются непосредственно такими правообладателями и регулируются документами, которые размещены и/или доступны на их сайтах в сети Интернет.

Принимая настоящую Политику, а также используя настройки программного обеспечения (браузера), не ограничивающие сбор обезличенных данных, Пользователь соглашается с условиями сбора и использования обезличенных данных правообладателями указанного выше программного обеспечения.

3.6. Правообладатель не несет ответственность за порядок использования Персональной информации Пользователя третьими лицами, с которыми Пользователь взаимодействует в рамках использования Сервиса.

3.7. Предоставляя указанные в настоящем разделе данные в формате, допускающем автоматизированную обработку без предварительных изменений человеком в целях повторного их использования, Пользователь дает информированное согласие на доступ к ним неограниченного круга лиц. Указанные сведения становятся общедоступными данными с момента предоставления по инициативе или просьбе Пользователя

4. Цели обработки Персональной информации

4.1. Правообладатель осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение только той Персональной информации, которая необходима для заключения и исполнения Договоров с Пользователем.

4.2. Правообладатель вправе использовать Персональную информацию в следующих целях:

4.2.1 Заключение Договоров.

Информация, указанная Пользователем при направлении Запроса, используется Правообладателем для предоставления Пользователю информации о предлагаемых Правообладателем услугах в рамках информационного обслуживания на основании Соглашения и заключения с Пользователем договора об оказании юридических услуг.

4.2.2. Идентификация Пользователя в рамках исполнения обязательств по заключенному с ним Соглашению и иным Договорам.

В целях консультации или ответа на Запрос в рамках Сервиса, предоставляемого по Соглашению, а также оказания юридических услуг, Пользователь идентифицируется по имени, номеру телефона и/или адресу электронной почты.

4.2.3. Исполнение обязательств по заключенному Соглашению или иным Договорам.

Для оказания Пользователю информационных услуг (консультаций, ответов на вопросы, предоставление информации) по его Запросу и/или юридических услуг используется имя Пользователя, электронная почта и/или абонентский номер телефона, а также иные сведения, предоставленные Пользователем в Запросе.

4.2.4. Нотификация в рамках информационного обслуживания и/или улучшения качества Сервиса по заключенному Соглашению или иным Договорам, в том числе, с привлечением третьих лиц.

Для этого запрашивается адрес электронной почты Пользователя и абонентский номер телефона.

Пользователь вправе в любой момент отказаться от получения уведомлений самостоятельно следуя инструкциям по ссылке в либо обратившись к Правообладателю по адресу электронной почты fcbg_contact@yandex.ru.

4.2.5. Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных в целях улучшения качества предоставляемого Сервиса.

Данные из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики, в обезличенном виде собираются и анализируются, чтобы узнать об интересах и предпочтениях Пользователей.

4.2.6. Таргетинг рекламных и/или информационных материалов с использованием обезличенных данных из систем сбора аналитических данных, указанных в п. 3.5. Политики.

5. Требования к защите Персональной информации

5.1. Правообладатель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает ее охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними правилами и регламентами.

5.2. В отношении Персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, за исключением общедоступных данных (п. 3.7. настоящей Политики) и иных случаев, когда технология предоставляемого Сервиса или настройки используемого Пользователем программного обеспечения предусматривают открытый обмен информацией с иными Пользователями и участниками сети Интернет.

5.3. В целях повышения качества Сервиса, Правообладатель вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных Пользователем в рамках использования Сервиса, а также в связи с заключением и исполнением Пользователем Договоров со своей стороны, в течение 1 (Одного) года.

6. Передача информации

6.1. Правообладатель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:

- В связи с использованием Правообладателем программного обеспечения третьих лиц для сбора и обработки данных Пользователя. В частности:
 - для сбора и обработки Запросов, включая содержащуюся в нем Персональную информацию Пользователя, Правообладатель может использовать программное обеспечение, предоставляемое сервисом envybox.io. Обработка Запросов производится указанным сервисом в соответствии с настоящей Политикой на основании поручения Правообладателя;
 - для сбора и обработки обезличенных данных Правообладатель может использовать программное обеспечение третьих лиц в соответствии с положениями п. 3.5. настоящей Политики;
- В связи с передачей Сайта Правообладателя во владение, пользование или собственность третьего лица, или уступкой прав по заключенным с Пользователем договорам в пользу третьего лица;
- По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
- Для защиты прав и законных интересов Правообладателя в связи с нарушением заключенных с Пользователем Договоров;

7. Изменение и удаление Персональной информации

7.1. Любые вопросы относительно настоящей Политики, использования, изменения, удаления Персональной информации Пользователя или реализации иных прав

Пользователя в отношении персональных данных могут быть направлены Правообладателю по адресу электронной почты fcbg_contact@yandex.ru

8. Изменение Политики конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Правообладателем в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Правообладателя, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.2. Действующая редакция Политики находится на Сайте Правообладателя в сети Интернет по адресу https://fcbg.ru/media/uploads/2021/01/18/policy_fcbg.pdf

8.3. Реквизиты Правообладателя:

Общество с ограниченной ответственностью "Электрон-март", ОГРН: 1117746414543,
ИНН: 7709878574, КПП: 770901001,
Юридический адрес: 105005 Москва город улица радио 14 стр.1

e-mail: fcbg_contact@yandex.ru

Действующая редакция Политики от 18.01.2021 г.