

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Правления АО «Россельхозбанк»  
(протокол от 18.04.2018 № 32)

## **Условия предоставления АО «Россельхозбанк» услуги «Перевод по реквизитам платежных карт»**

### **1. Термины и определения**

**Авторизация** – получение разрешения со стороны эмитента платежной карты или от платежной системы на проведение операции по платежной карте.

**Банк** – Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк» (АО «Россельхозбанк»).

**Держатель карты** – физическое лицо, являющееся держателем платежной карты эмитента.

**Договор** – совокупность Условий, экранных форм и Тарифов, описывающие условия оказания услуги «Перевод по реквизитам платежных карт».

**Интернет** – информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

**Комиссия** – комиссионное вознаграждение в российских рублях, установленное Банком в Тарифах за оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» Отправителю.

**Отправитель** – физическое лицо, осуществляющее операцию по переводу денежных средств по реквизитам платежных карт через сервис Банка в сети Интернет, принявшее предложение о заключении Договора на предложенных Условиях.

**Памятка по использованию сервиса** – памятка по предоставлению АО «Россельхозбанк» услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», являющаяся неотъемлемой частью настоящих Условий и предназначенная для информирования Отправителя об условиях использования сервиса Банка в сети Интернет.

**Платежная система (ПС)** – Visa International, MasterCard Worldwide, JCB International и национальная платежная система МИР.

**Получатель** – Держатель карты, номер которой указан в качестве получателя денежных средств перевода по реквизитам платежных карт.

**Распоряжение** – электронный документ, содержащий информацию, позволяющую осуществить перевод денежных средств, в том числе реквизиты платежных карт Отправителя и Получателя, сумму перевода и комиссию.

**Сайт** – совокупность информации, способа ее представления и технических средств, объединенная, как правило, одной темой и/или целью, которая дает возможность пользователю, подключенному к сети Интернет и имеющему соответствующие технические средства, получить доступ к этой информации.

**Сервис** – комплекс информационно-технологических элементов и мероприятий Банка по обеспечению возможности формирования, направления, сбора и обработке распоряжений в Интернете, а также хранение и предоставление информации об исполненных распоряжениях.

**Сумма авторизации** – сумма денежных средств в российских рублях, равная сумме перевода и комиссии.

**Сумма перевода** – сумма денежных средств в российских рублях, указанная Отправителем в экранной форме, по которой необходимо оказать услугу «Перевод по реквизитам платежных карт».

**Тарифы** – Тарифы комиссионного вознаграждения на услуги АО «Россельхозбанк» физическим лицам и тарифные планы по обслуживанию платежных карт АО «Россельхозбанк».

**Технология 3-D Secure/MirAccept/J/Secure** – технология защиты платежных карт от несанкционированного использования, реализуемая платежными системами и используемая при совершении операций с использованием платежных карт в сети Интернет с целью дополнительной проверки легитимности распоряжения Держателя карты на совершение операции по переводу денежных средств.

**Условия** – настоящие Условия предоставления АО «Россельхозбанк» услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», представляющие собой адресованное в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации физическим лицам предложение Банка о предоставлении услуги «Перевод по реквизитам платежных карт». Ознакомиться с Условиями и Тарифами Банка Отправитель может на официальном сайте Банка [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

**Услуга «Перевод по реквизитам платежных карт»** – услуга, обеспечивающая возможность осуществления операций, связанных с переводом денежных средств по реквизитам платежных карт, на основании распоряжения Отправителя, поданного с использованием сервиса Банка в Интернете, оказываемая в соответствии с требованиями Договора.

**Участники расчетов** – Банк, эмитент Отправителя, эмитент Получателя и платежные системы.

**Экранные формы** – совокупность экранных форм сайта Банка, содержащих, помимо прочего, информацию, позволяющую оказать услугу «Перевод по реквизитам платежных карт», в том числе параметры перевода денежных средств, включая комиссионное вознаграждение Банка за осуществление перевода, а также описание процедуры присоединения к Условиям.

**Эмитент** – кредитная организация (как банковская, так и небанковская), осуществляющая выпуск (эмиссию) платежных карт, в том числе Банк, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, Тарифы, экранные формы и Памятка по использованию сервиса устанавливают порядок предоставления Банком физическим лицам – Держателям платежных карт услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» и регулируют отношения, возникающие в рамках оказания услуги, между Банком и Отправителем (далее совместно именуемые – Стороны).

2.2. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Отправителя к настоящим Условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем совершения Отправителем действий по указанию в экранной форме всех необходимых реквизитов и параметров перевода, предусмотренных настоящими Условиями, выражением согласия на присоединение к настоящим Условиям и отправкой в Банк распоряжения на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» путем нажатия клавиши «Перевести денежные средства» на экранной форме сервиса Банка в сети Интернет. Договор действует в отношении одной конкретной услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» и вступает в силу с момента присоединения Отправителя к настоящим Условиям. Отправитель выражает свое согласие на присоединение к настоящим Условиям, подавая распоряжение через экранную форму. Фиксация присоединения Отправителя к настоящим Условиям осуществляется Банком в электронном виде и хранится в аппаратно-программном комплексе Банка. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.3. Банк осуществляет информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов при оказании Отправителю услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» на условиях, предусмотренных Договором и правилами ПС.

2.4. Размер комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком с Отправителя за оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», а также минимальная/максимальная сумма перевода, другие возможные параметры переводов устанавливаются Тарифами Банка.

2.5. Услуга «Перевод по реквизитам платежных карт» оказывается только Держателям карт эмитентов – резидентов Российской Федерации в российских рублях.

2.6. Услуга «Перевод по реквизитам платежных карт» предоставляется с сервиса Банка в сети Интернет, размещенного по адресу: <https://express.rshb.ru/>, <https://rshb.rbsgate.com><sup>1</sup>, <https://www.rshb.ru/p2p/>.

2.7. Банк вправе отказать Отправителю в оказании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» в случае, если Банк не имеет технической возможности осуществлять информационно-технологическое взаимодействие между участниками расчетов, а также в иных случаях по усмотрению Банка.

2.8. Банк не оказывает услугу «Перевод по реквизитам платежных карт» по реквизитам:

- платежной карты Отправителя, не поддерживающей технологию 3-D Secure/MirAccept/J/Secure;
- предоплаченной карты Отправителя, эмитированной Банком;
- платежной карты Отправителя, эмитированной Банком к расчетному счету юридического лица;
- платежных карт, запрет или ограничение на проведение операций по которым установлены эмитентом и/или ПС и/или законодательством Российской Федерации.

2.9. Банк в целях ознакомления Отправителей с настоящими Условиями и Тарифами размещает их на официальном сайте Банка ([www.rshb.ru](http://www.rshb.ru)).

2.10. Отправитель предоставляет Банку в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» право на обработку, т.е. на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, любой информации, относящейся к персональным данным, предоставленной в Банк лично Отправителем либо с использованием сайта Банка для целей исполнения настоящих Условий. При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным деломпроизводством. Отправитель выражает согласие и уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично сведения, указанные в настоящем пункте, Получателю и/или ПС для целей исполнения настоящих Условий.

2.11. Внесение изменений в настоящие Условия (в том числе утверждение Условий в новой редакции) и Тарифы производится в установленном в Банке порядке с последующей публикацией на официальном сайте Банка Условий и Тарифов, содержащих такие изменения. Изменения, вносимые Банком, вступают в силу в указанную Банком дату, но не ранее даты размещения их на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rshb.ru>.

### **3. Порядок оказания услуги «Перевод по реквизитам платежных карт»**

3.1. Держатель карты обращается к экранной форме, где указывает реквизиты платежной карты/платежных карт и сумму перевода.

---

<sup>1</sup> При использовании адреса: <https://rshb.rbsgate.com>, услуга «Перевод по реквизитам платежных карт» предоставляется в соответствии с пунктами 3.7.1 и 3.7.4 настоящих Условий.

3.2. За оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» Банк взимает комиссию с Отправителя в соответствии с Тарифами. Банк посредством экранной формы информирует Держателя карты о сумме комиссии за услугу «Перевод по реквизитам платежных карт». Комиссия рассчитывается в соответствии с Тарифами. Эмитент Получателя и эмитент Отправителя могут взимать иные комиссии в соответствии с условиями обслуживания Получателя и Отправителя соответственно.

3.3. Держатель карты проверяет корректность указанных реквизитов перевода, сумму перевода и сумму авторизации, а также размер рассчитанной комиссии за услугу «Перевод по реквизитам платежных карт», и подтверждает согласие с требованиями настоящих Условий, Тарифами и размером комиссии Банка, с параметрами перевода путем нажатия клавиши «Перевести денежные средства», заключая таким образом Договор в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Условий в отношении конкретной услуги «Перевод по реквизитам платежных карт». Нажатие клавиши «Перевести денежные средства» признается Сторонами подписанием Отправителем соответствующего распоряжения на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт».

3.4. После подписания Отправителем соответствующего распоряжения на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» Отправитель не может отказаться от предоставления услуги «Перевод по реквизитам платежных карт».

3.5. Оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» осуществляется Банком с применением технологии 3-D Secure/MirAccept/J/Secure. Банк производит переадресацию Держателя карты на специализированную страницу эмитента для ввода специального пароля (3D-пароль). Специальный пароль представляет собой цифровую/буквенно-цифровую последовательность, предоставленную эмитентом Держателю карты, однозначно идентифицирующую Отправителя как Держателя карты. Проверка специального пароля обеспечивается эмитентом.

3.6. После успешной идентификации Отправителя как Держателя карты Банк проводит возможные при оказании услуги мероприятия по защите от мошеннических операций и проверку требований, указанных в пункте 2.7 настоящих Условий, после чего безусловно приступает к выполнению распоряжения на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт».

3.7. В процессе оказания услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» Банк осуществляет следующие действия:

3.7.1. В случае, если платежная карта Отправителя и платежная карта Получателя выпущена Банком:

- производит авторизацию на сумму авторизации по списанию со счета платежной карты Отправителя и уменьшает доступный остаток по счету платежной карты Отправителя на сумму авторизации;
- производит авторизацию на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты Получателя и увеличивает доступный остаток платежной карты Получателя на сумму перевода;
- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.2. В случае, если платежная карта Отправителя и платежная карта Получателя выпущены сторонними Эмитентами:

- производит запрос авторизации у эмитента Отправителя на списание суммы авторизации по счету платежной карты;
- производит запрос авторизации у эмитента Получателя на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты;
- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.3. В случае, если платежная карта Отправителя выпущена Банком, а платежная карта Получателя выпущена сторонними Эмитентом:

- производит авторизацию на сумму авторизации по списанию со счета платежной карты Отправителя и уменьшает доступный остаток по счету платежной карты Отправителя на сумму авторизации;

- производит запрос авторизации у эмитента Получателя на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.7.4 В случае, если платежная карта Отправителя выпущена сторонним эмитентом, а платежная карта Получателя выпущена Банком:

- производит запрос авторизации у эмитента Отправителя на списание суммы авторизации по счету платежной карты;

- производит авторизацию на сумму перевода по зачислению на счет платежной карты Получателя и увеличивает доступный остаток расчетной карты Получателя на сумму перевода;

- в электронном виде составляет документы, подтверждающие оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», в соответствии с пунктом 3.10 настоящих Условий.

3.8. Иные действия по переводу денежных средств, не перечисленные в пункте 3.7 настоящих Условий, осуществляются Эмитентом на основании заключенного с Держателем карты договором о выпуске и обслуживании карты и правил ПС, к которой относится платежная карта. Безотзывность, безусловность и окончательность перевода денежных средств наступает в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и заключенным между Держателем карты и Эмитентом договора о выпуске и обслуживании карты.

3.9. После успешной авторизации эмитентом Получателя согласно пункту 3.7 настоящих Условий Банк исполняет распоряжение Отправителя на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт». Денежные средства становятся доступными Получателю в сроки, установленные платежными системами и эмитентом платежной карты Получателя.

3.10. Банк в электронном виде с использованием экранной формы информирует Отправителя о результатах приема к исполнению распоряжения по оказанию услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» путём вывода соответствующего сообщения/уведомления на экранную форму с возможностью её сохранения в форме электронного файла или вывода на печать один раз в момент оформления.

## 4. Обязанности Сторон

### 4.1. Банк обязуется:

4.1.1. Обеспечить Отправителю доступ к экранным формам, необходимый для оказания услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», и оказывать Отправителю услугу «Перевод по реквизитам платежных карт» в порядке, указанном в настоящих Условиях.

4.1.2. Хранить банковскую тайну в отношении Отправителя и Получателя и предоставлять сведения, составляющие банковскую тайну, только в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.1.3. Размещать актуальную версию Условий и Тарифов согласно пункту 2.10 настоящих Условий.

### 4.2. Отправитель обязуется:

4.2.1. Ознакомиться с Условиями, Памяткой по использованию сервиса (Приложение к настоящим Условиям) и Тарифами до заключения Договора на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» и подтвердить данный факт путем соответствующей отметки на экранной форме.

4.2.2. Не использовать услугу «Перевод по реквизитам платежных карт» для осуществления:

- предпринимательской или инвестиционной деятельности, деятельности, связанной с частной практикой;

– расчетов по сделкам, запрет на осуществление которых установлен действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.3. Уплачивать Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

4.2.4. Обращаться к эмитенту Отправителя при возникновении спорной ситуации.

4.2.5. Соблюдать доводимые Банком до Отправителя посредством размещения информации на сервисе Банка меры безопасности при использовании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», в том числе указанные в Памятке по использованию сервиса.

## 5. Права Сторон

### 5.1. Банк наделяется правами:

5.1.1. Удерживать комиссию из суммы авторизации.

Условием в части удержания комиссии является факт заключения Договора согласно пункту 2.2 настоящих Условий и идентификация Отправителя как Держателя карты согласно пункту 3.5 настоящих Условий.

5.1.2. Контролировать соблюдение Отправителем минимальной/максимальной суммы перевода и других возможных параметров оказания услуги, указанных в Тарифах, и отказать Отправителю в оказании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» без объяснения причин.

5.1.3. Осуществлять авторизацию и отказывать Отправителю в оказании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» в случае отказа эмитента в авторизации.

5.1.4. Проводить возможные для данного вида услуги мероприятия, направленные на предотвращение мошеннических операций, и отказать Отправителю в оказании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» в случае выявления признаков осуществления мошеннических операций.

5.1.5. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Отправителя, с использованием средств автоматизации или без таковых, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора для целей исполнения Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». При этом Банк вправе осуществлять хранение и уничтожение персональных данных в течение срока хранения документов, установленного архивным делопроизводством.

5.1.6. Привлекать третьих лиц для оказания услуг по заключаемому Сторонами Договору. При этом Банк несет перед Отправителем ответственность за действия/бездействия привлеченных им третьих лиц.

5.1.7. Вносить изменения в настоящие Условия и Тарифы в соответствии с пунктом 2.10 настоящих Условий.

### 5.2. Отправитель наделяется правами:

5.2.1. Требовать от Банка оказания услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» в порядке, устанавливаемом заключаемым Сторонами Договором.

5.2.2. Запрашивать и получать у Банка информацию и разъяснения относительно порядка оказания услуги «Перевод по реквизитам платежных карт».

5.2.3. Отказаться от получения услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» в любой момент до подтверждения параметров перевода и подписания соответствующего распоряжения на оказание услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» согласно пункту 3.4 настоящих Условий.

## **6. Договоренности и ответственность Сторон**

6.1. Стороны несут ответственность по заключаемому Сторонами Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями заключаемого Сторонами Договора.

6.2. Банк не несет ответственность:

– за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, в том числе по вине эмитента Отправителя, эмитента Получателя, если ими не является Банк, а также по вине ПС;

– за нарушение сроков зачисления денежных средств на счет платежной карты Получателя, а также за нарушение иных правил ПС, если эмитентом получателя является сторонняя организация;

– за ошибочные действия Отправителя при вводе и подтверждении в экранных формах параметров перевода. В указанных случаях Отправитель самостоятельно урегулирует дальнейшие отношения с Получателем;

– за убытки, понесенные Отправителем, вследствие нарушения Отправителем настоящих Условий и Памятки по использованию сервиса;

– за последствия исполнения распоряжения, сформированного от имени Держателя карты, в случае, когда Банк, в соответствии с предусмотренными Договором проводимыми мероприятиями, направленными на предотвращение мошеннических операций, и процедурами идентификации Держателя при совершении операции с использованием реквизитов карты, не мог установить факта подачи распоряжения лицом, не являющегося Держателем карты.

6.3. Иные действия, не указанные в настоящих Условиях, по осуществлению перевода денежных средств по платежным картам Получателя/Отправителя осуществляются эмитентом на основании заключенного с Отправителем/Получателем договора о выпуске и обслуживании карты и правил соответствующей платежной системы.

## **7. Срок действия и расторжения договора**

7.1. Договор считается заключенным с момента присоединения Отправителя к настоящим Условиям в соответствии с пунктом 2.2 настоящих Условий и действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору, а именно оказания Банком конкретной услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» и оплаты Отправителем комиссии.

## **8. Урегулирование споров**

8.1. При возникновении спорной ситуации в связи с исполнением Сторонами настоящих Условий Стороны предпримут все меры, направленные на мирное урегулирование спорной ситуации.

8.2. При наличии претензий к Банку по работе услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» обращения следует направлять:

– по официальному адресу Банка;

– на официальный сайт АО «Россельхозбанк» в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru), раздел «Обратная связь»;

– в справочную службу Банка по телефонам: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатный) и (495)777-11-00.

8.3. В случае недостижения согласия Сторон спор разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **9. Информация о Банке**

Акционерное общество «Российский Сельскохозяйственный банк».

Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3349 (выдана Банком России 12.08.2015).

Адрес юридического лица: Гагаринский переулок, дом 3, Москва, Российская Федерация, 119034.

Единая справочная служба Банка: 8-800-200-02-90 (звонок по России бесплатно).



## **Памятка по предоставлению АО «Россельхозбанк» услуги «Перевод по реквизитам платежных карт»**

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в настоящей Памятке, являющейся неотъемлемой частью Условия предоставления АО «Россельхозбанк» услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» (далее – Условия), позволит обеспечить максимальную сохранность денежных средств, а также снизит возможные риски при использовании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» для перевода денежных средств как внутри Банка, так и в другие кредитные организации.

Возможные риски использования услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» связаны с несанкционированным получением сторонними лицами информации об одноразовом пароле (применяемому в технологии 3-D Secure/MirAccept/J/Secure), в том числе в результате заражения вредоносным кодом/вредоносным программным обеспечением компьютерного средства, используемого для доступа к экранным формам, и/или мобильного устройства, используемого для получения информационных сообщений со специальными паролями (3D-пароль) от эмитента, идентифицирующей Отправителя как Держателя карты.

В целях минимизации рисков хищения денежных средств при работе с сервисом Банка в сети Интернет услуги «Перевод по реквизитам платежных карт», Отправитель обязан обеспечить выполнение следующих требований настоящей Памятки.

### **1. Общие рекомендации**

1.1. При использовании услуги «Перевод по реквизитам платежных карт» обеспечить конфиденциальность специального пароля (3D-пароль), предоставленного от эмитента для осуществления идентификации Отправителя как Держателя карты согласно пункту 3.5 настоящих Условия и совершения операций с использованием реквизитов карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с использованием технологии 3-D Secure/MirAccept/J/Secure.

1.2. Не пользоваться услугой «Перевод по реквизитам платежных карт» в местах, где услуги Интернета являются общедоступными, и/или с использованием публичных беспроводных сетей, например, Интернет-кафе или общественный транспорт.

Не допускать установку специализированного программного обеспечения для удаленного администрирования (например, Radmin, TeamViewer и др.) на устройство, в том числе мобильное, используемое для совершения операций с использованием реквизитов карты в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.3. До использования технологии 3-D Secure/MirAccept/J/Secure убедиться в том, что устройство (компьютер, смартфон, планшет, мобильный телефон), с которого осуществляется работа с сервисом Банка, не заражено компьютерными вирусами/вредоносным ПО, в нем установлено и работоспособно<sup>1</sup> лицензионное антивирусное программное обеспечение, регулярно и своевременно обновляются антивирусные базы, своевременно устанавливаются обновления безопасности операционной системы устройства, а также обновления безопасности прикладного ПО (желательно в автоматическом режиме).

1.4. Использовать услугу «Перевод по реквизитам платежных карт» только с сервиса Банка в сети Интернет, размещенного по адресу <https://express.rshb.ru/>, <https://rshb.rbsgate.com> и <https://www.rshb.ru/p2p/>.

---

<sup>1</sup> Не отключено и/или не закончился срок действия лицензии.

При использовании адреса <https://rshb.rbsgate.com> услуга «Перевод по реквизитам платежных карт» осуществляется Банком только в случаях если платежная карта Отправителя и платежная карта Получателя выпущены Банком, либо если платежная карта Отправителя выпущена сторонним Эмитентом, а платежная карта Получателя выпущена Банком.

1.5. При осуществлении технологии 3-D Secure/MirAccept/J/Secure, убедиться в безопасности соединения, включая наличие символа замка в адресной строке браузера.

1.6. Не отвечать на подозрительные звонки, электронные письма/сообщения (в т.ч. не переходить по ссылкам в электронных письмах/сообщениях) и/или сообщения из социальных сетей, в которых запрашивают конфиденциальную информацию (номер карты, CVV/CVC, срок действия платежной карты, специальный пароль (3D-пароль) и т.п. информацию), в том числе от работников Банка. Банк никогда не обращается к клиентам с подобными просьбами.

1.7. Не хранить в мобильном телефоне информацию, полученную от эмитента в виде SMS-сообщений.

1.8. При проведении операций необходимо сверять маскированный номер карты и сумму авторизации на экранной форме с информацией в информационном сообщении, в котором направлен специальный пароль (3D-пароль) согласно пункту 3.5 настоящих Условий для подтверждения операции.

1.9. Использовать услугу «Перевод по реквизитам платежных карт», руководствуясь настоящими Условиями, размещенными на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.rshb.ru](http://www.rshb.ru).

## **2. Действия Держателя карты при компрометации**

2.1. При возникновении у Держателя карты подозрений на компрометацию (возникновение подозрений на утечку информации) реквизитов карты или специального пароля (3D-пароля), а также в случае, если Держатель карты не пользовался услугой «Перевод по реквизитам платежных карт», но до него дошла информация о попытке авторизации по данной услуге, необходимо незамедлительно направить эмитенту соответствующее уведомление способом, указанном эмитентом в условиях обслуживания Держателя карты, по контактными адресам, указанным на официальном сайте эмитента или на платежной карте. При получении подтверждения подозрений на компрометацию реквизитов карты или специального пароля (3D-пароля), рекомендуем незамедлительно заблокировать платежную карту любым доступным способом.